 cambiando el juego	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		Fecha: 24/10/2017
			Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/>		Copia No Controlada <input type="checkbox"/>	
			Versión: 1

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Razón Social: ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ
Domicilio y dirección: Calle 65 No. 16 - 09
Correo electrónico: ana@catalizar.com.co
Teléfono: (57-1) 312 592 1345

2. ALCANCE

Esta política es aplicable para todos los titulares de la información personal, que se utilice o se encuentre almacenada en las bases de datos de **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ**, así mismo está dirigida a todos aquellos que actúan como responsables del tratamiento de los datos personales de la EMPRESA.

3. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO


El tratamiento de los datos personales de clientes, proveedores, contratistas, colaboradores y ex colaboradores, o de cualquier persona con la cual, **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, lo ha realizado y realizará dentro del marco legal establecido vigente (Constitución Nacional, ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015) que lo regula. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para:

- a. Realizar el envío de información relacionada con mercadeo, promoción, publicidad, cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestra actividad social.
- b. Cumplir las normas aplicables a proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias y comerciales.
- c. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral, Seguridad social y Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otras, aplicables a ex colaboradores, colaboradores actuales y candidatos a futuro empleo.
- d. Realizar encuestas relacionadas con los servicios de, **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ**
- e. Soportar procesos de auditoria interna o externa.
- f. Compartir, suministrar, entregar, sus datos personales a Empresas filiales, subordinadas, aliadas, vinculadas de **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** en el evento que las mismas requieran dicha información para los fines aquí indicados.
- g. Cumplir todos sus compromisos contractuales.

Datos sensibles

Para el caso de datos personales sensibles, **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

- a. El titular haya dado su autorización explícita, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, el representante legal deberá otorgar su autorización.
- c. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		Fecha: 24/10/2017
			Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/>		Copia No Controlada <input type="checkbox"/>	
			Versión: 1

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento de datos sensibles se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable para la protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- a. Acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos y revocar la autorización de sus datos personales frente a **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- c. Ser informado por **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ**, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ**
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAR Y RECLAMOS


Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** al correo electrónico ana@catalizar.com.co adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho.

6. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAR INFORMACION PERSONAL E INSTAURAR QUEJAS Y RECLAMOS

a. Consulta e información de datos personales:

Los titulares de la información podrán consultar su información personal que se encuentre en cualquiera de nuestras bases de datos por los siguientes medios:

- Habilitación de medios de comunicación correo electrónico ana@catalizar.com.co, institucional con la finalidad de que los titulares puedan solicitar por este medio información del tratamiento de sus datos personales.
- En cualquier caso y sin importar el medio mediante el cual se solicite información o de consulta de información estas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha del recibido de la solicitud.
- Las consultas podrán formularse al correo ana@catalizar.com.co

 gol&paz cambiando el juego	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		Fecha: 24/10/2017
			Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/>		Copia No Controlada <input type="checkbox"/>	
			Versión: 1

b. Reclamos

En cualquier momento y sin incurrir en costos extras el titular podrá solicitar la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, siempre y cuando sea posible acreditar su identidad. Dicha solicitud podrá hacerse efectiva mediante el siguiente proceso:


No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO	OBSERVACIONES
1.	Inicio			
2.	Formulación de la solicitud	Paciente o titular de la información	Correo electrónico o carta en físico	<p>El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ al correo electrónico ana@catalizar.com.co con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los quince (15) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un</p>

 cambiando el juego	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		Fecha: 24/10/2017
			Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/>		Copia No Controlada <input type="checkbox"/>	
			Versión: 1

				término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
3.	Solicitud en trámite	Representante de la Gerencia	Reclamos identificados con "RECLAMO EN TRÁMITE"	Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
4.	Respuesta a la solicitud recibida	Representante de la Gerencia	Correo electrónico de respuesta a la solicitud	El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
5.	Fin			

7.3.2 Petición de actualización y/o rectificación

ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste, que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en cuenta:

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS		Fecha: 24/10/2017
			Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/>		Copia No Controlada <input type="checkbox"/>	
			Versión: 1

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO	OBSERVACIONES
1.	Inicio			
2.	Formulación de la solicitud	Paciente o titular de la información	Correo electrónico o carta en físico	El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico ana@catalizar.com.co indicando la actualización y/o rectificación a realizar y aportará la documentación que sustente su petición.
3.	Respuesta a la solicitud	Representante de la Gerencia	Correo electrónico de respuesta a la solicitud	En un plazo máximo de cinco (5) días, se debe confirmar al solicitante que su información fue actualizada.
4.	Fin			

ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ podrá habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho al titular, siempre y cuando éstos lo beneficien. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes, los cuales serán informados en el aviso de privacidad.

c. Petición de revocatoria y/o supresión de datos

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar a **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ**. Sin embargo, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia **ASOCIACIÓN RED FUTBOL Y PAZ** podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos implique incumplimiento de una obligación legal u obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones laborales, fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS	Fecha: 24/10/2017
		Código: D-A-02
Copia Controlada <input type="checkbox"/> Copia No Controlada <input type="checkbox"/>		Versión: 1

- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.